

# VERKOOPSVORWAARDEN “Vet X bvba”

## Bestellingen

Behoudens tegenstelde bepaling, door ons schriftelijk en uitdrukkelijk aanvaard, houdt iedereen aan ons gerichte bestelling de aanwending zonder voorbehoud van onze algemene verkoopsvorwaarden door de koper en het afzien van het gebruik van zijn eigen aankoopsvorwaarden. Door de koopovereenkomst wordt de koper geacht kennis te hebben genomen van onze algemene verkoopsvorwaarden zoals bepaald op de achterkant van de bestelbon.U kan deze op éérvoudige vraag bekomen of consulteren op onze website www.vetx.eu.

## Prijzen

Onze prijzen zijn exclusief BTW en ter informatie gegeven. Ze zijn geschikt van wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving. Als om redenen buiten onze wil de prijzen verhoogd moeten worden van meer dan 10 % voor producten van meer dan 2.500 euros ex BTW, zal Vet X bvba dat schriftelijk mededelen aan de koper die, zonder schriftelijke reactie van zijnerzijde binnen een termijn van 8 dagen, geacht wordt de nieuwe voorwaarden te aanvaarden.

## Voorschot

In het geval dat de klant de bestelling schriftelijk opzegt, zal het op het ogenblik van die bestelling gestorte voorschot aan de maatschappij toekomen als schadevergoeding en dit ten belope van 20% van het bedrag van de bestelling.

## Verzending

Behoudens tegenstelde bepaling, zorgen wij voor de verzending van de koopwaar naar de koper daartoe gebruik makend van iedere verpakkingwijze en ieder transportmiddel dat wij nuttig achten. Voor producten met een waarde van meer dan 1.000 euros schieten wij de verpakings-, portkosten en eventueel verzekeringskosten die aan de koper doorberekend worden, voor. De goederen reizen voor risico van de koper, behoudens zijn verhaal tegen spoorwegmaatschappijen en de vervoerders in het algemeen. Het is dus aan de koper, in zijn hoedanigheid van bestemmeling, aan de laatste vervoerder pas kwijting te geven nadat hij zich ervan heeft vergewist dat de koopwaar, ongeacht of ze al dan niet franco bij hem wordt afgeleverd, in goede staat is en binnen de gewenste termijn werd geleverd. Bij averij, manco, vertraging of om het even welke fout, zal de bestemming enkel verhaal uitoefenen tegen de vervoerder.

## Levering - Termijnen

De leveringstermijn zijn steeds vrijblijvend .Vetx bvba treft alle schikkingen opdat de leveringstermijnen die, ofschoon zorgvuldig berekend, louter indicatief zijn, in acht zouden worden genomen. De niet-inachtname van de termijnen kan niet worden ingeroepen om de verbreking van het contract te bekomen en zal geen aanleiding geven tot een boete en/of schadevergoeding behoudens uitdrukkelijke tegenstelde bepaling die door Vetx bvba voorafgaandelijk en schriftelijk werd goedgekeurd. Deelleveringen zijn toegelaten en zijn gefactureerd naarmate de bestellingen worden uitgevoerd.

## Eigendom

De overdracht van de risico's heeft plaats bij de overhandiging van het produkt aan de vrachtrijder of de vervoerder en uiterlijk bij het verlaten van onze magazijnen of opslaplaten. De eigendomsstiel van alle verkochte goederen blijft bij de verkoper tot op het ogenblik dat de goederen door de koper volledig betaald zijn, met inbegrip van kosten en interesten en blijft van toepassing bij doorverkoop.

## Facturatie

Al onze facturen worden contact betaald op ontvangst van de goederen aan Vetx bvba Al betalingsvertraging zal, ten rechte en zonder ingebrekestelling, een verhoging voortleppen, voorafgaand van 12% het jaar, vermeld met een vaste en onwaaerbare voor inkorting vergoeding van 17% met minimum van 75euro. Buiten deze interesten zal ook het bedrag van onze facturen van 12.50euro voor het verzenden van een brief en van 25euro voor de verplaatsing van een persoon verhoogd worden. Alle administratieve kosten of extractkosten van de schuldverdiensfirma zijn ter koper aangerekend. Wet ea MB 29.01.2003 Bij laattijdige betaling meer dan één maand na de vervaldatum of bij niet-betaling door de koper van het geleverde goed , zal het verkoopcontract van rechtswege worden verbroken ten gunste van Vetx bvba, die haar koopwaar dan terug in bezit kan nemen en, in voorkomend geval, haar rechten op schadevergoeding kan laten gelden. De straffen opgelegd aan de koper in geval van niet naleving van zijn verplichtingen zullen zich ook opdringen aan de verkoper als hij de zijnen niet zou naleven.

## Overmacht

De overmacht geeft ons het recht iedere overeenkomst of bestelling volledig en gedeeltelijk op te zeggen of de uitvoering ervan te staken zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding. Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat zowel de gedeeltelijke stakingen in de fabrieken van onze leveranciers of bij ons beschouwd zullen worden als gevallen van overmacht. De aansprakelijkheid van Vetx bvba vervalt ingeval van toeval of overmacht, alsook bij blikseminslag, ongeacht of die rechtstreeks of onrechtstreeks is. Op dezelfde wijze zal het optreden van iedere onvoorziene gebeurtenis aan de verkoper het recht geven iedere bestelling op te zeggen.

## Klachten

Elk geschied moet binnen de acht dagen van af de levering of de ontvangst van de faktuur per aanbevelingsbrief kenbaar gemaakt worden. Na die termijn of als de goederen behandeld of verwerkt worden, zal geen enkele klacht in aanmerking worden genomen. Geen enkele betalingsachterstand wordt van de rekeningen getolereerd onder het voorwendsel dat een bezwaar werd ingevoerd. Goederen mogen slechts teruggezonden worden na schriftelijk akkoord van de interne commerciële diensten. De producten met vervaldatum moeten zo snel mogelijk en maximum binnen de 15 dagen van de levering na overeenkomst van de commerciële dienst teruggestuurd worden. De goederen geweest het onderwerp van een verpersoonlijkte bestelling en of geweest het onderwerp van een specifieke aanbod dat door de klant wordt aanvaard, zullen noch opleving zijn, noch geruuld. Alle koopwaren die teruggestuurd worden, moeten degelijk verpakt zijn. We hebben het recht om een minderwaardcoëfficiënt toe te passen op materiaal dat beschadigd terugkomt.

## Waarborgen-Aansprakelijkheden i.v.m.goederen en diensten

De door Vetx bvba vervaardigde produkten verlaten de werkplaats pas na een strenge kwaliteitscontrole. Zij worden verondersteld geleverd te zijn in perfecte werkingsstaat. Voor deze produkten verleent Vetx bvba dan ook een waarborg die in de gebruiksaanwijzing van het produkt gespecificeerd wordt.

Ingeval van een verborgen gebrek dat onmiddellijk na het verschijnen ervan wordt gemeld, kan Vetx bvba kiezen tussen het vervangen van de koopwaar of de defecte onderdelen, of het terugbetalen van de aankoopprijs. De verantwoordelijkheid van Vetx bvba beperkt zich hierbij strikt tot de defecte onderdelen alleen. Deze waarborg dekt gezinszins de defecten of gebreken toe te schrijven aan de nalagetheid of de scrupuleuse nee-opmerking van de gebruiksaanwijzing van het apparaat en betreft niet de aan bederf onderhevige elementen van het systeem (batterijen, ...).De waarborg is niet meer geldig vanaf het moment waarop een niet in de gebruiksaanwijzing beschreven ingreep door een niet door Vetx bvba, gemachtigde persoon op de uitrusting werd uitgevoerd. Voor zover Vetx bvba bewijst dat het loesel-perfect werkt binnen de grenzen van zijn vast prestatievermogen, wordt zij van haar aansprakelijkheid ontheven. Ingeval een door Vetx bvba verkocht toestel door de koper wordt uitgeleend, blijft de eventueel door een derde opgelopen schade, in voorkomend geval uitsluitend ten laste van de lener. Van de persoon die het materiaal in lening heeft.

Voor de produkten die door Vetx bvba vervaardigd zijn de algemene voorwaarden en de waarborg van de fabricant van toepassing. De verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schadevergoeding voor bedrijfsverliezen of andere indirecte schade. De vertegenwoordigers van de verkoper zijn niet gemachtigd voor de verkoper verbintenissen aan te gaan inzake de kwaliteit van de levering of om te bevestigen dat de levering bruikbaar zal zijn voor bepaalde doeleinde. De levering van software, besturingsystemen en /of programma's geschiedt zonder enige waarborg met betrekking tot de juiste en/of volledige werking van functies die buiten de ongegeven specificaties liggen. Aldus is de klant verantwoordelijk voor de bescherming van de gegevens als het apparaat een probleem heeft

Behoudens de verplichting tot herstelling van een fout in de software of programma's, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor enige schade die rechtstreeks of onrechtstreeks door deze fout veroorzaakt zou zijn. Bij het verrichten van diensten gaan wij uitsluitend een inspanningsverbintenis aan, d.w.z.de verplichting de uit te voeren werkzaamheden naar best vermogen te verrichten.Wij zijn dus nooit gehouden een bepaald resultaat te bereiken. Ingeval het ons door een afnemer ter bewerking of herstelling toevertrouwd materiaal of apparaat schade lijdt of bij ons verloren gaat ,zijn wij alleen gehouden een gelijkwaardig materiaal of goederen van zoveel mogelijk gelijke kwaliteit terug te geven. Behoudens de verplichting tot vervanging of herstelling, zijn wij tot geen enkele schadevergoeding gehouden ,behalve in geval van bedrag of ernstige nalagetheid van onze kant die door de klant moet bewezen worden. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid of de toepassing van een schadebeding wegens te late levering of te late uitvoering van diensten.

## Geschil

In geval van tegenspraak zijn enkel de rechtbanken van Namen bevoegd.

## Tolerantie

De eventuele, zelfs herhaalde niet-uitvoering van één of ander beding van onze algemene verkoopsvorwaarden maakt slechts een loutere tolerantie uit en houdt helemaal niet in dat wordt afgezien van de latere toepassing van bedoeld beding.

# CONDITIONS DE VENTE “Vet X sprl”

## Commandes

Sauf stipulation contraire acceptée par écrit et expressément par nous, toute commande qui nous est adressée emporte l'acceptation sans réserve des conditions générales de vente par l'acheteur et renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. Par le fait du marché, l'acheteur est censé avoir pris connaissance de nos conditions générales de vente. Elles sont imprimées au verso des bons de commandes. Vous pouvez les obtenir sur simple demande ou les consulter sur notre site Internet www.vetx.eu.

## Prix

Nos prix indiqués sur nos tarifs s'entendent hors TVA et sont donnés à titre indicatif. Ils sont susceptibles de modifications sans préavis. Si pour des raisons indépendantes de notre volonté, les prix devaient être majorés de plus de 10 % pour des produits de plus de 2.500 euro livra, Vetx sprl le notifierait par écrit à l'acheteur qui sans réponse écrite de sa part dans un délai de 8 jours accepte les nouvelles conditions.

## Acompte

Dans le cas où le client résilie la commande par écrit, l'acompte versé lors de celle-ci reste acquis à la société à titre de dommages et intérêts et cela jusqu'à concurrence de 20% du montant de la commande.

## Expédition

Sauf stipulation contraire, nous nous occupons de l'acheminement de la marchandise chez l'acheteur par tout mode d'emballage et tout moyen de transport que nous jugeons utile. Nous avançons les frais d'emballage, de port et éventuellement d'assurance pour les produits d'une valeur supérieure à 1000 euro qui sont portés en facture à l'acheteur. Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur sauf son recours contre les compagnies de chemins de fer et les Entrepreneurs de transport en général. Il incombe donc à l'acheteur, en sa qualité de destinataire, de ne donner décharge au dernier transporteur qu'après s'être rendu compte que la marchandise, qu'elle soit ou non expédiée franco, lui est délivrée en bon état et dans les délais voulus. En cas d'avaries, manquements, retards, ou d'erreurs quelconques, le destinataire exercera seul son recours contre le transporteur.

## Délaï

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, Vetx sprl prend toutes ses dispositions afin de respecter les délais de livraison qui, quoique soigneusement calculés, ne sont qu'indicatifs. Leur non-observation ne peut être invoquée pour obtenir la résolution du contrat ou donner lieu à pénalité et/ou dommages et intérêts, sauf stipulation expresse contraire préalable et écrite acceptée par Vetx sprl.

Des livraisons partielles sont permises et seront facturées au fur et à mesure que la commande est exécutée.

## Propriété

Le transfert des risques a lieu lors de la remise du produit au voiturier ou à l'expéditeur, et au plus tard lorsqu'il quite nos magasins ou entrepôts. Le vendeur reste propriétaire des produits vendus jusqu'au paiement intégral par l'acheteur du prix de vente, y compris les frais et intérêts, et cette clause est également d'application en cas de revente.

## Facturation

Toutes nos factures sont payables à Vetx sprl au grand comptant, à la réception de la marchandise. Tout retard de paiement entraînera une majoration, de plein droit et sans mise en demeure préalable de 12% l'an, augmentée d'une indemnité forfaitaire et irréductible de 17% avec un minimum de 75euro. Outre cet intérêt, le montant de nos factures pourra être également majoré de 12.5 euro pour un courrier envoyé et de 25 euro pour le déplacement d'un des nos. Les dépens de justice et les éventuels frais de défense seront à charge du débiteur.

Le défaut de paiement d'une facture à son échéance rend automatiquement le paiement de toute autre facture immédiatement exigible. De plus, les frais administratifs ou de prise en charge du dossier par la société de recouvrement seront à charge du débiteur. Loi ea MB 29.01.2003.

En cas de retard de paiement de plus d'un mois après l'échéance ou en cas de non-paiement par l'acheteur de la chose livrée, le contrat de vente sera résolu de plein droit en faveur de Vetx sprl qui pourra reprendre alors possession de sa marchandise tout en faisant, le cas échéant, valoir ses droits à des dommages et intérêts.

Les sanctions imposées à l'acheteur en cas de non respect de ses obligations s'imposeront également au vendeur au cas où il ne respecterait pas les siennes.

Force majeure

La force majeure nous donne le droit de résilier totalement ou partiellement tout marché ou commande ou à en suspendre l'exécution sans préavis ni indemnité. Il est expressément stipulé que des grèves totales ou partielles dans les usines de nos fournisseurs ou chez nous seront considérées comme des cas de force majeure. La responsabilité de Vetx sprl est dégagée lors de la survenance d'un cas fortuit ou de force majeure, ainsi que de chute de foudre, que celle-ci soit directe ou indirecte. De même, tout événement imprévisible donnera au vendeur le droit de résilier toute commande.

## Réclamations

Toute contestation, pour être recevable, doit être notifiée, sous huitaine, par recommandé dès réception de la marchandise ou de la facture. Après ce délai ou si la marchandise a été manipulée ou transformée, aucune réclamation ne pourra être prise en considération. Aucun retard de paiement des factures n'est toléré sous prétexte qu'une réclamation a été introduite. Tout retour de marchandises devra faire l'objet au préalable d'une correspondance avec le service commercial interne. Les produits avec date d'expiration doivent être renvoyés dans les plus brefs délais et au maximum dans les 15 jours de la livraison après accord du service commercial.

Les marchandises ayant fait l'objet d'une commande personnalisée et ou ayant fait l'objet d'une offre spécifique acceptée par le client ne seront ni reprises, ni échangées.

Toute marchandise qui nous est renvoyée sera emballée correctement. Nous nous réservons le droit d'appliquer un coefficient de diminution pour un matériel ou produit défraîchi ou détérioré.

## Garanties-Responsabilités marchandises et services

Les produits fabriqués par Vetx sprl ne sortent des ateliers qu'après un contrôle de qualité rigoureux. Ils sont supposés être livrés en parfait état de fonctionnement. Pour ces produits, Vetx sprl octroie dès lors une garantie spécifiée dans le mode d'emploi du produit. En cas de vice caché dénoncé immédiatement après son apparition, Vetx sprl pourra choisir soit de remplacer la marchandise ou les pièces défectueuses, soit de rembourser le prix d'achat. La responsabilité de Vetx sprl se limitant strictement aux seules pièces défectueuses.

Cette garantie ne couvre aucunement les défauts ou défaillances attribuables à la négligence ou à la non-observation scrupuleuse du mode d'emploi de l'appareil, et ne concerne pas les éléments périssables du système (piles, ...). La garantie n'est plus valable à partir du moment où une intervention non décrite dans le mode d'emploi a été opérée sur l'équipement par une personne non mandatée par Vetx sprl.

Dans la mesure où Vetx sprl prouve que l'appareil fonctionne parfaitement dans les limites de sa performance acquise, sa responsabilité est dégagée.

En cas de prêt par l'acheteur d'un appareil vendu par Vetx sprl, les dommages éventuellement subis par le tiers resteront, le cas échéant, à charge exclusive du prêteur, de la personne qui a le matériel en prêt.

Pour les produits distribués par Vetx sprl, les conditions générales et la garantie du fabricant sont d'application. Le vendeur ne peut être tenu responsable de dommages quelconques pour perte de chiffre d'affaires ou pour tout autre dommage indirect. Les représentants du vendeur n'ont pas le droit de prendre des engagements pour le vendeur au sujet de la qualité de livraison et/ou de confirmer que la marchandise pourra servir à un usage particulier.

La fourniture de programmes, de software, d'ordinateurs, d'appareils est faite sans garantie concernant le fonctionnement correct et/ou complet de fonctions sortant du cadre des spécifications données. Ainsi le client est responsable de la sauvegarde des données si l'appareil a un problème. Hormis l'obligation de réparer la faute dans les programmes ou software, nous n'assumons aucune responsabilité quant aux dommages éventuels résultant directement ou indirectement du défaut en question.

Lors de prestations de service, nous contractons uniquement une obligation de moyen et l'engagement d'exécuter des travaux selon nos meilleures possibilités. Nous ne nous engageons pas à atteindre un résultat déterminé. Dans le cas où des appareils nous sont confiés en vue d'un traitement ou d'une réparation et sont endommagés ou égarés, nous ne sommes tenus qu'à restituer un matériel équivalent ou une marchandise d'une qualité autant que possible égale. Sauf l'obligation de remplacement ou de réparation, nous ne sommes tenus à quelque dédommagement que ce soit sauf en cas de dol ou de négligence grave de notre part à prouver par le client. Nous n'assumons aucune responsabilité et n'acceptons pas l'application d'une clause pénale, en cas de livraison tardive ou d'exécution tardive de services.

## Litige

En cas de contestation, seuls les Tribunaux de Namur sont seuls compétents.

## Tolérance

La non-exécution éventuelle, même répétée, de l'une ou l'autre clause de nos conditions générales de vente n'est que le fait d'une pure tolérance et n'implique en rien la renonciation à l'application ultérieure de ladite clause.